



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE UNITRAVEL KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE VPPUKCP/2607

platné od 01.07.2026

Úvodné ustanovenie

Pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č. 40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607, osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Tieto poistné podmienky obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	6
Článok 3 – Varianty poistenia, poistené osoby a rizikové skupiny	6
Článok 4 – Poistná udalosť	8
Článok 5 – Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia	8
Článok 6 – Poistné a spôsob platenia	10
Článok 7 – Územná platnosť poistenia	10
Článok 8 – Poistné plnenie	11
Článok 9 – Spoluúčasť	11
Článok 10 – Povinnosti poisteného a poistníka	11
Článok 11 – Práva a povinnosti poisťovateľa	12
Článok 12 – Vylúčenia z poistenia	12
Článok 13 – Asistenčné služby v zahraničí	13
Článok 14 – Spôsob podávania a vybavovania sťažností	13
Článok 15 – Sankčná doložka	14
Článok 16 – Doručovanie písomností	14
Článok 17 – Záverečné ustanovenia	14

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky a ich deti (neter/synovec), manžel/manželka dieťaťa (zať/nevesta), starí rodičia, vnuk/vnučka
Česká republika	územie Českej republiky
Epidémia	neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku
Európa	európske štáty podľa geografického rozdelenia a krajiny, ktoré boli do tejto územnej platnosti poisťovateľom zaradené v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, o čom je poistník informovaný v procese uzatvorenia poistnej zmluvy pri zvolení konkrétnej krajiny pobytu s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
Extrémne športy	nasledovné športy: - letecké športy a disciplíny vrátane akýchkoľvek zoskokov a parašutizmu, - akékoľvek zoskoky z výšok a plachtenie vo voľnom priestore, - výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti, prales a pod.),

Manuálna práca

- pohyb alebo akákoľvek fyzická aktivita v nadmorskej výške nad 3 000 metrov,
- potápanie do hĺbky viac ako 40 m,
- iné vodné, pozemné a vzdušné adrenalínové a extrémne športy nezaradené vyššie, ak sa za adrenalínové a extrémne športy považujú podľa verejne dostupných informácií

za manuálnu prácu sa považujú nasledovné pracovné činnosti:

- stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, práce na fasádach domov,
 - práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác,
 - práce v čistiarni,
 - banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine,
 - práce v kameňolome,
 - práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni,
 - razenie tunelov, šácht,
 - práce v tlačiarenskej výrobe,
 - práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke,
 - rúbanie stromov,
 - mäsiarstvo,
 - práce v oblasti jadrovej energie,
 - demolácia a čistenie po výbušninách,
 - vodiči z povolenia,
 - vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov,
 - obsluha, oprava alebo inštalácia strojov (okrem výpočtovej techniky),
 - elektroinštalatérske práce,
 - opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží,
 - studniarstvo,
 - rybárstvo na lodi,
 - práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci,
 - kaskadérstvo,
 - práca artistu,
 - práca vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa,
 - záchrannárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára),
 - veterinárne práce,
 - krotiteľstvo zvierat, ošetrovatel'stvo zvierat,
 - práce v oblasti gastronomických služieb (s výnimkou práce čašníka),
 - práce v oblasti zdravotníctva a opatrovatel'ských služieb,
- alebo činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania

Mimoriadna situácia

za mimoriadnu situáciu sa považuje:

- epidémia,
- pandémia,
- havária hromadného dopravného prostriedku,
- technická porucha hromadného dopravného prostriedku,
- dopravná zápcha,
- dopravná nehoda,
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase uzatvárania poisťnej zmluvy poistenia ohlásený alebo očakávaný,
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu,

- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,
- stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti,
- živeľná udalosť,
- teroristický čin,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase uzatvárania poistenej zmluvy už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

Za mimoriadnu situáciu sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.

Nehoda

je dopravná nehoda alebo udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na vozidle následkom vandalizmu, pokusu o krádež vozidla alebo živeľnej udalosti. Za nehodu sa nepovažuje poškodenie kolies.

Nemanuálna práca Oprávnená osoba Pandémia

pracovné činnosti nezaraďené ako manuálna práca
osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraňčením a prakticky bez priestorového ohraňčenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19)

Partner Poisťovateľ

zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb
Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Poistený

fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby pre územnú platnosť poistenia „Slovenská republika“ je poisteným plnoletá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony.

Poistná doba Poistná suma

doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia (limit poistného plnenia)

Poistenie Poistné

UniTravel krátkodobé cestovné poistenie
finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika

Poistné plnenie

finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe

Poistné podmienky

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607

Poistník

fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.

Porucha

závada, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske).

Za poruchu sa nepovažuje nedostatok/zámena prevádzkových náplní, defekt kolesa alebo vybitá batéria.

Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve.

Profesionálny šport

akýkoľvek šport vrátane rekreačných športov, rizikových športov a extrémnych športov, ak je vykonávaný na profesionálnej úrovni (výkonnostný a vrcholový šport), v rámci súťaže alebo prípravy na súťaž vrátane exhibícií a umeleckých vystúpení; okrem nasledovných športov: šach a iné spoločenské stolové hry

Prostriedok diaľkovej komunikácie

telefón, webové sídlo poisťovne, akákoľvek softvérová aplikácia ponúkaná poisťovňou svojim klientom na inštaláciu do ich mobilných zariadení (mobilná aplikácia)

Rekreačné športy

športy nezaraďené ako rizikové, profesionálne a extrémne športy a nasledovné športy, ak sú vykonávané na rekreačnej úrovni:

- zimné športy: lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie do nadmorskej výšky 3 000 metrov; za výkon športu sa v tomto prípade považuje aj pohyb v lyžiarskej alebo snowboardovej výstroji a/alebo s lyžiarskou alebo snowboardovou výbavou na lyžiarskej trati vrátane nástupu na lanovku, lyžiarsky vlek a pod.; za výkon športu sa v tomto prípade tiež považuje akýkoľvek presun a/alebo pohyb v lyžiarskej alebo snowboardovej výstroji a/alebo s lyžiarskou alebo snowboardovou výbavou v lyžiarskom stredisku a jeho okolí
- pešia turistika vykonávaná v chodeckom teréne do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- pešia turistika vykonávaná po značkových chodníkoch do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- pešia turistika vykonávaná po značených cestách, vrátane zaistených ciest, na ktorých sú umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), ak nie je potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, karabína, skoba) do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- cyklistika a cykloturistika vykonávaná po vyznačených trasách,
- loptové hry (volejbal, basketbal, tenis, futbal),
- bedminton,
- rekreačné šnorchlovanie,
- vodné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej alebo pádlovacej dosky, kde zdrojom pohybu je ľudská sila, alebo sila prírodných vln (napr. surfing, paddleboarding),
- pobrežné plachtenie a jachting,
- golf,
- rybolov z brehu,
- šach, stolové hry, počítačové hry,
- petang, šípky,

ak tieto športy nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérsky) alebo ak nie sú súčasťou hromadne organizovaných akcií (napr. teambuilding, športové akcie organizované zamestnávateľom a pod.)

Rizikové krajiny/oblasti

krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom,

živej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu. V prípade, že ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí), sa poistenie nevzťahuje na oblasti menovite uvedené v príslušnom odporúčaní.

Rizikové športy

nasledovné športy:

- individuálne a kolektívne zimné športy okrem zimných športov zaradených ako rekreačné športy do nadmorskej výšky 3 000 metrov
- skialpinizmus do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- atletické disciplíny,
- pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia,
- individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín
- cyklistické športy okrem cyklistiky a cykloturistiky vykonávaných po vyznačených trasách zaradených ako rekreačné športy,
- motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu,
- jazdecké športy,
- poľovníctvo, rybolov a strelecké športy,
- bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy (s výnimkou rekreačného posilňovania vo fitcentre),
- turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via-ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti a turistika vykonávaná po neznačených cestách – všetky aktivity do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- potápanie do hĺbky 40 m,
- športy alebo akékoľvek fyzické aktivity s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo,
- vodné, pozemné a vzdušné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej, pádlovacej dosky, vodných lyží, skateboardu a/alebo ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode,
- plachtenie a jachting okrem pobrežného,
- speleológia,
- hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov),
- iné športy a činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania ako sú športy uvedené vyššie,

ak nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske)

Slovenská republika Spoluúčasť

územie Slovenskej republiky

suma, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť) a ktorú poisťovateľ odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia

Svet

Svet bez vybraných krajín

všetky krajiny sveta s výnimkou

- krajín, ktoré boli poisťovateľom v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zaradené do územnej platnosti Svet, o čom je poistník informovaný v procese uzatvorenia poistnej zmluvy pri zvolení konkrétnej krajiny pobytu,

	- Slovenskej republiky, - krajiny trvalého pobytu poisteného - krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Škodová udalosť	skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
Vlast'	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a/alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie, v ktorej má poistený trvalý pobyt, a/alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
Zahraničie	všetky krajiny sveta v súlade s dohodnutou územnou platnosťou poistenia uvedenou v poistnej zmluve okrem územia Slovenskej republiky, okrem krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia;

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

- V rámci UniTravel krátkodobého cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné poistenia:
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí,
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA vrátane asistenčných služieb v zahraničí,
 - poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannnej akcii,
 - poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby,
 - úrazové poistenie,
 - poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
 - poistenie batožiny,
 - poistenie SOS (mimoriadna situácia),
 - poistenie storna,
 - poistenie skrátenia cesty,
 - poistenie domáceho miláčika,
 - poistenie elektronických zariadení,
 - poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo,
 - poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel,
 - poistenie nečakaného pobytu v nemocnici,
 - poistenie storno EXTRA,
 - poistenie doplnkových cestovných nákladov,
 - poistenie cestovných dokladov,
 - poistenie dovolenkovej domácnosti,
 - poistenie bezstarostného požičania,
 - poistenie nevydarenej dovolenky.
- Predmet poistenia a rozsah poistenia jednotlivých poistení uvedených v odseku 1 tohto článku je bližšie určený v príslušných osobitných dojednaniach a v týchto poistných podmienkach.
- Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti poistení uvedených v odseku 1 tohto článku.

Článok 3

Rizikové skupiny

I. Riziková skupina TURISTA

- Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré
 - vykonávajú nemanuálne práce,
 - prevádzkujú rekreačné športy,

- c) neprevádzkujú rizikové športy,
 - d) neprevádzkujú extrémne športy,
 - e) neprevádzkujú profesionálne športy,
 - f) nevykonávajú manuálne práce.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri
- a) prevádzkovaní rizikových športov alebo
 - b) prevádzkovaní extrémnych športov alebo
 - c) prevádzkovaní profesionálnych športov alebo
 - d) vykonávaní manuálnej práce poisteným,
- poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

II. Riziková skupina **REKREAČNÝ ŠPORT**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **REKREAČNÝ ŠPORT**, poisťenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **TURISTA** (ods. I. tejto časti) a na osoby, ktoré prevádzkujú rekreačné športy.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **REKREAČNÝ ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov, extrémnych športov, profesionálnych športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

III. Riziková skupina **RIZIKOVÝ ŠPORT**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **RIZIKOVÝ ŠPORT**, poisťenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **TURISTA** (ods. I. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **REKREAČNÝ ŠPORT** (ods. II. tejto časti) a na osoby, ktoré prevádzkujú rizikové športy.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **RIZIKOVÝ ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní extrémnych športov, profesionálnych športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

IV. Riziková skupina **EXTRÉMNY ŠPORT**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **EXTRÉMNY ŠPORT**, poisťenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **TURISTA** (ods. I. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **REKREAČNÝ ŠPORT** (ods. II. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **RIZIKOVÝ ŠPORT** (ods. III. tejto časti) a na osoby, ktoré prevádzkujú extrémne športy.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **EXTRÉMNY ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní profesionálneho športu alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

V. Riziková skupina **PROFESIONÁLNY ŠPORT**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **PROFESIONÁLNY ŠPORT**, poisťenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **TURISTA** (ods. I. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **REKREAČNÝ ŠPORT** (ods. II. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **RIZIKOVÝ ŠPORT** (ods. III. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **EXTRÉMNY ŠPORT** (ods. IV. tejto časti) a na osoby, ktoré prevádzkujú profesionálne športy.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **PROFESIONÁLNY ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

VI. Riziková skupina **NEMANUÁLNA PRÁCA**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **NEMANUÁLNA PRÁCA**, poisťenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **TURISTA**

(ods. I. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny REKREAČNÝ ŠPORT (ods. II. tejto časti) a na osoby, ktoré vykonávajú nemanuálne práce.

2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **NEMANUÁLNA PRÁCA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových, extrémnych, profesionálnych športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

VII. Riziková skupina MANUÁLNA PRÁCA

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **MANUÁLNA PRÁCA**, poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny TURISTA (ods. I. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny REKREAČNÝ ŠPORT (ods. II. tejto časti), na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny NEMANUÁLNA PRÁCA (ods. VI. tejto časti) a na osoby, ktoré vykonávajú manuálne práce.
2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **MANUÁLNA PRÁCA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových, extrémnych alebo profesionálnych športov poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
2. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, na ktoré udalosti sa poistenie nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 5 Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

I. Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistenie môže byť uzavreté:
 - a) písomnou formou; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá podpisom poistnej zmluvy poisťovateľom a poistníkom (v prípade vybraných distribučných kanálov),
 - b) prostriedkami diaľkovej komunikácie; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistníkom. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá poisťovateľ poistníkovi na základe jeho žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy.
2. V prípade uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie poistenie vzniká zaplatením poistného za poistnú dobu na účet poisťovateľa alebo distribútora poistenia najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
Posledný deň lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je deň pred dňom začiatku poistenia okrem prípadu, kedy:
 - a) je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; v takomto prípade je posledným dňom lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy deň začiatku poistenia.
 - b) je na poistnej zmluve dojednané poistenie storna alebo poistenie storno EXTRA; v takomto prípade je posledným dňom lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy deň predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
 Ak poistné za poistnú dobu nebude zaplatené najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

II. Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvárania poistnej zmluvy alebo s dňom predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie začína:

- hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve, ak sa poistenie uzatvára s územnou platnosťou Slovenská republika,
- hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve, ak sa poistenie uzatvára do zahraničia a súčasne ak sa poistený v čase uzatvárania poistnej zmluvy alebo v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy preukázateľne nachádza na území Slovenskej republiky,
- najskôr 4 hodiny po hodine a minúte uzavretia poistnej zmluvy alebo predloženia návrhu poistnej zmluvy, ak sa poistenie uzatvára do zahraničia a súčasne ak sa poistený v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy preukázateľne nenachádza na území Slovenskej republiky,

ak nie je v osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Konkrétna hodina začiatku poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

3. Poistenie končí 24. hodinou dňa označeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

4. Poistenie zanikne:

- a) uplynutím poistnej doby;
- b) nezaplatením poistného alebo jeho časti:
Poistenie zanikne, ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
- c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia;
- d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy a to v prípade, že poistná zmluva bola uzavretá na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní. Výpovedná lehota je osem denná, začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane a jej uplynutím poistenie zanikne.
 - do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane;
- e) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie a v prípade, že poistná zmluva bola uzavretá na dobu dlhšiu ako 1 mesiac (vrátane) v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty;
- f) odpadnutím dôvodu poistenia (nevycestovanie na cestu a pobyt, predčasný návrat z cesty a pobytu);
- g) dňom úmrtia poisteného;
- h) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.

5. Poistná doba sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:

- jeho úrazu alebo akútnej choroby,
- mimoriadnej situácie,
- nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým poistený vycestoval do zahraničia, z dôvodu nehody alebo poruchy, ak nie je možné toto motorové vozidlo spojzdať v lehote do konca poistnej doby,

vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa od dojednaného konca poistenia.

6. Ak poistený vycestoval alebo sa nachádza na území rizikovej krajiny/oblasti pred jej označením za rizikovú, poistná ochrana sa na poisteného vzťahuje najviac 14 dní odo dňa označenia krajiny / oblasti za rizikovú príslušnou štátnou inštitúciou Slovenskej republiky, maximálne však do konca poistnej doby.

Článok 6

Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Poistné sa považuje za zaplatené:
 - a) ak je odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa alebo distribútora poistenia v plnej výške a so správnym variabilným symbolom; variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy,
 - b) prijatím poistného v plnej výške v hotovosti poisťovateľom, ak to poisťovateľ umožňuje, alebo distribútorom poistenia splnomocneným na inkasovanie poistného v hotovosti.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
5. Ak zanikne poistenie z dôvodu uvedeného v čl. 5, bod II, ods. 4, písm. f) týchto osobitných dojednaní, poisťovateľ na písomné požiadanie poisteného zvyšujúcu časť poistného vráti (nespotrebované poistné) avšak iba pokiaľ poistník požiadala o vrátenie nespotrebovaného poistného najneskôr do 2 dní odo dňa kedy odpadol dôvod poistenia, pričom je povinný predložiť poisťovateľovi doklad preukazujúci, že nevycestoval na cestu a pobyť, resp. doklad preukazujúci deň návratu do vlasti, ktorý musí byť pred koncom poistenia. To neplatí v prípade, ak bolo na poistnej zmluve dojednané poistenie storna alebo poistenie storno EXTRA. To tiež neplatí v prípade, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.
6. V prípade úmrtia poisteného pred začiatkom poistenia má poistník nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného, v prípade, že ide o osobu, ktorá nie je totožná s poisteným. Ak je poistník a poistený totožná osoba, majú nárok na vrátenie poistného dediči poistníka.
7. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.
8. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne meniť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, a to len z vážneho objektívneho dôvodu, ktorým je napr.:
 - a) zmena legislatívy,
 - b) zmena daňového a/alebo odvodového zaťaženia,
 - c) zmena rozhodovacej praxe súdov,
 - d) vydanie záväzných pravidiel zo strany orgánov vykonávajúcich dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

Poisťovateľ je povinný a zaväzuje sa poistníkovi oznámiť takúto jednostrannú zmenu písomne najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
9. Ak poistník dostane od poisťovateľa oznámenie o jednostrannej zmene výšky poistného, má poistník právo poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať, pričom výpoveď musí doručiť poisťovateľovi najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny.
10. V zaslanom oznámení o jednostrannej zmene je poisťovateľ povinný uviesť dôvod jednostrannej zmeny, a musí tiež opätovne poučiť poistníka o možnosti poistnú zmluvu bezplatne vypovedať a tiež o okamihu účinnosti takejto výpovede.
11. V prípade, ak poistník nedoručí poisťovateľovi výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny zanikne.

Článok 7

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve a pre jednotlivé poistenia je uvedená v osobitných dojednaniach.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika; pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike,
 - Európa; pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike a v krajinách označených ako Európa,

- Svet bez vybraných krajín; pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike, v krajinách označených ako Svet bez vybraných krajín a v krajinách označených ako Európa,
 - Svet; pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike, v krajinách označených ako Svet, v krajinách označených ako Európa a v krajinách označených ako Svet bez vybraných krajín,
 - Slovenská republika; pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje výhradne na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike.
3. Bez ohľadu na dojednanú územnú platnosť poistenia sa poistenie nevzťahuje na rizikové krajiny a oblasti, ak nejde o situáciu uvedenú v čl. 5, ods. 6 týchto poistných podmienok alebo ak je poistnou zmluvou dojednané poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA.

Článok 8 **Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 týchto poistných podmienok, v príslušných osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
5. Ak bolo porušenie povinností poistníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.
6. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy; toto obmedzenie neplatí pre úrazové poistenie.

Článok 9 **Spoluúčasť**

1. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, pre ktoré poistenia sa spoluúčasť dojednáva.
2. Výška spoluúčasti, ak sa pre príslušné poistenie dojednáva, je uvedená v poistnej zmluve.
3. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 10 **Povinnosti poisteného a poistníka**

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
 - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a na určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získaní potrebných dokladov,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,

- f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
- 2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a predložiť dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
 - b) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - c) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa alebo jeho partnera a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - d) vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval,
 - e) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že sa v čase uzatvárania poistnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky.
- 3. Poistník je povinný:
 - a) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve bolo odpísané z jeho účtu pred začiatkom poistenia (napríklad ale nie len v prípade, ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvárania poistnej zmluvy alebo s dňom predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v deň začiatku poistenia),
 - b) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve bolo odpísané z jeho účtu v deň predloženia návrhu poistnej zmluvy alebo v deň podpisu poistnej zmluvy v prípade, ak bolo na poistnej zmluve dojednané poistenie storna alebo poistenie storno EXTRA,
 - c) odovzdať poistenému tieto poistné podmienky a osobitné dojednania a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom poistných podmienok a osobitných dojednaní.
- 4. V poistnej zmluve a osobitných dojednaniach možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
- 5. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku, osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.
- 6. Ak je poistník a poistený totožnou osobou, vzťahujú sa povinnosti poisteného aj na poistníka.

Článok 11

Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie,
 - d) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto poistných podmienok a príslušných osobitných dojednaní.
 - e) na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.
- 3. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 12

Vylúčenia z poistenia

- 1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa:
 - v čase uzatvárania poistnej zmluvy alebo

- v deň začiatku poistenia,
 - b) kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
 - c) kedy poistený alebo oprávnená osoba, nedodrжала bezpečnostné predpisy alebo nemala v dobe udalosti príslušné predpísané ochranné pracovné pomôcky, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, vedenie lode, oprávnenie pre rekreačné potápanie a pod.,
 - d) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodrжала/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
 - e) kedy poistná udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných ku dňu začiatku poistenia,
 - f) kedy je poistná udalosť priamym či nepriamym dôsledkom vojnových udalostí všetkého druhu alebo občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom bez ohľadu na to, či k poistnej udalosti dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkované,
 - g) kedy poistná udalosť nastala v dôsledku pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu, v dôsledku účinku chemických, alebo biologických zbraní, bez ohľadu na to, ako vznikli.
2. V prípade, ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť Slovenská republika, sa poistenie nevzťahuje na nasledovné činnosti:
- a) pravidelné vycestovanie do miesta výkonu zamestnania a z miesta výkonu zamestnania podľa pracovnej zmluvy poisteného alebo akékoľvek vycestovanie súvisiace s výkonom povolania, ak v poistnej zmluve alebo v príslušných osobitných dojednaniach nie je uvedené inak,
 - b) školská dochádzka pre všetky stupne škôl,
 - c) vycestovanie za účelom zabezpečenia základných životných potrieb (napr. nákupy, doplnenie pohonných hmôt, návšteva lekára),
 - d) akákoľvek činnosť vykonávaná v domácnosti alebo na adrese miesta bydliska poisteného a športové aktivity prevádzkované poisteným v meste/obci, kde má poistený trvalé bydlisko
3. Poisťovateľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 13

Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípadoch uvedených v príslušných osobitných dojednaniach.
2. Rozsah asistenčných služieb pre poistenia, ku ktorým sa asistenčné služby poskytujú, je uvedený v príslušných osobitných dojednaniach.
3. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
4. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 14

Spôsob podávania a vybavovania sťažností

1. Poistený alebo oprávnená osoba má právo podať sťažnosť. Sťažnosťou sa rozumie námietka poisteného týkajúca sa vykonávania činnosti poisťovateľa v súvislosti s poistením podľa týchto poistných podmienok.
2. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba majú právo podať sťažnosť týkajúcu sa vykonávania činnosti poisťovateľa nasledovnými spôsobmi:
 - a) písomnou formou prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa,

- b) osobne na ktoromkoľvek pracovisku poisťovateľa,
 - c) elektronicky na adrese staznosti-up@union.sk
 - d) prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk
3. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.
4. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ alebo poistník vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Článok 15 **Sankčná doložka**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému a/alebo oprávnenej osobe, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16 **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom
 - a) držiteľa poštovej licencie,
 - b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej zmluvnými stranami uzavretej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia (Dohoda o elektronickej komunikácii),
 - c) osobne.
2. Písomná korešpondencia sa doručuje zmluvným stranám na poslednú známu adresu trvalého bydliska (sídla). Ak je na zmluve uvedená alebo oznámená korešpondenčná adresa, má táto prednosť pre účely doručovania pred adresou trvalého bydliska (sídla). Ak je s poistníkom dojednaná Dohoda o elektronickej komunikácii, písomnosti sa doručujú spôsobom uvedeným v tejto dohode.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poistník a poistený do sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať alebo dňom kedy ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosti doručované na e-mailovú adresu sa považujú za doručенé nasledujúci pracovný deň.

Článok 17
Záverečné ustanovenia

1. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
2. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
3. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
4. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
5. Od ustanovení týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť s výnimkou čl. 1 a čl. 17.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2026.